
CIDI 매장관리 시스템 V1.0

사용자취급설명서

부산IT융합부품연구소

문서 정보

문서명	CIDI 매장관리 시스템 V1.0 사용자취급설명서
문서 버전	Rev.0
제품명	CIDI 매장관리 시스템 V1.0

개정 이력

개정번호	제 · 개정일자	제 · 개정내용	작성자
Rev.0	2022.01.01	최초 작성	홍길동

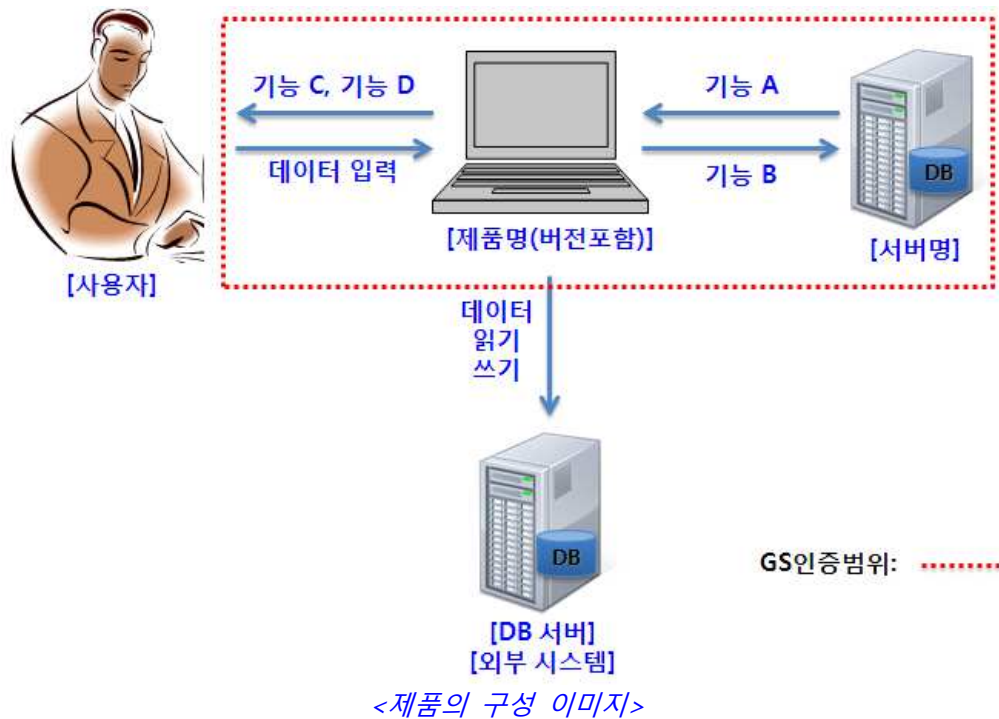
목 차

1. 제품 개요	4
1.1. 개요	4
1.2. 용도 및 목적	4
1.3. 제품 정보 및 공급자 정보	5
1.4. 제품의 운영환경	5
1.5. 사용자취급설 명서의 구성 및 제공	6
1.6. 제품의 주요 제 작업 및 서비스	6
1.7. 제한사항 및 성능	6
2. 제품 사용설명	7
2.1. 제품의 설치방법	7
2.2. 제품의 기능목록	7
2.3. 제품의 사용방법	8
2.4. 백업 및 복구	9
2.5. 제품에서 제공하는 로그	9
2.6. 외부 시스템(SW)과의 연동	9
3. 고객지원	10
4. 용어 및 약어	10
5. 색인	10

1. 제품 개요

1.1. 개요

본 제품은 고객관리, 예약관리, 직원관리, 매장분석 등을 통하여 네일, 헤어, 피부/마사지 등의 매장을 온라인으로 운영할 수 있게 합니다.



1.2. 용도 및 목적

네일, 헤어, 피부/마사지 매장에서 제품에서 제공하는 고객관리, 예약관리 등의 기능을 사용하여 매장 운영을 관리하는 소프트웨어입니다.

※ 사용자 : 매장을 운영하는 점주, 직원 등

1.3. 제품 정보 및 공급자 정보

제품명	CIDI 매장관리 시스템
버전	V1.0
구성요소	본 제품은 단일 소프트웨어로 구성된 제품입니다. (or) 고객관리 서버 V1.0 고객관리 클라이언트 V1.0
출시일	2022.02.01
제조 및 공급업체	부산IT융합부품연구소
제조 및 공급업체 주소	주소 : 부산광역시 부산진구 엄광로 176, 동의대학교 산학 협력관 2층 홈페이지 : http://www.cidi.re.kr 전화 : 051-890-0000

1.4. 제품의 운영환경

장치(PC 등) 중심으로 이미지 추가
<제품을 운영할 수 있는 시스템 구성 및 네트워크 구성 등에 대한 그림 추가>

■ 사용자 PC 환경

항목	사양
OS	MS Windows 10(64 bit)
CPU	Intel Dual Core 2.4 GHz 이상
RAM	3.00 GB 이상
HDD	100 GB 이상
Web Browser	Google Chrome 96.0
NIC	100 Mbps 1 port 이상

■ 서버 운영 환경

항목	사양
OS	MS Windows 10(64 bit)
CPU	Intel Dual Core 2.4 GHz 이상
RAM	3.00 GB 이상
HDD	100 GB 이상
SW	MS .NET Framework 4.5
DB	MySQL 5.2.3

1.5. 산운잡침기섬모섞임 구성 및 제공

본 사용자취급설명서는 1개의 문서로 구성되어 있으며 PDF 파일로 제공됩니다.(사용자취급설명서의 인쇄본은 제공되지 않습니다.)

(or)

본 사용자취급설명서는 1개의 문서로 구성되어 있으며 PDF 파일로 제공됩니다.사용자가 인쇄본을 요청할 경우 인쇄본을 제공합니다.

(고객관리부(051-890-0000)로 신청)

1.6. 제품의 주요 제공 작업 및 서비스

헤어, 네일, 피부/마사지 등의 매장을 운영하기 위해 본 제품에서 제공하는 서비스는 다음과 같습니다.

- 고객관리 : 고객등급, 성별, 매출 등을 관리
- 예약관리 : 직원별로 고객의 예약을 설정 및 관리
- 매장분석 : 매출 및 고객 분석 보고서를 도표와 그래프로 제공

1.7. 제한사항 및 성능

- 본 제품은 제품의 운영 환경에서 설치되어 운영될 때 동시에 30 명이 사용할 수 있습니다.
- 예약관리에서 최대 1000건의 예약정보를 엑셀파일로 출력 가능합니다.
- 동시 모니터링 가능한 센서데이터의 개수는 최대 10개입니다.

2. 제품 사용설명

2.1. 제품의 설치방법

2.2. 제품의 기능목록

No.	대분류	중분류	소분류(기능)
1	고객관리	고객정보 관리	고객정보 등록
2			고객정보 수정
3			고객정보 삭제
4		매출관리	
5			
6			
7	예약관리		
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

2.3. 제품의 사용방법

“2.2. 제품의 기능목록”에 기술된 모든 기능(소분류 기능 기준)에 대하여 기능명, 기능설명, 기능실행 절차, 입력값의 유효범위, 메시지를 기술.

※ 기능에 입력필드가 존재하고 표시되는 메시지가 존재한다면 함께 기술 요청

*** 아래에 기술한 내용은 작성 방법에 대한 예시임.

1) 로그인

사용자가 CIDI 매장관리 시스템 V1.0의 고객관리, 예약관리 기능 등을 사용하기 위함.

1) 회원가입 시 등록한 아이디를 ①에 입력한다

2) 회원가입 시 등록한 비밀번호를 ②에 입력한다.

3) 1), 2)를 실행한 후 ③로그인 버튼을 클릭하여 CIDI 매장관리 시스템 V1.0 로그인하여 메인화면을 표시함.

■ 입력필드의 유효범위

입력필드명	입력값의 유효범위
회원아이디	영문자, 숫자 100 자 이내 입력
비밀번호	영문 대/소문자와 숫자, 특수기호가 적어도 1 개 이상씩 포함된 9 자 ~ 20 자

■ 사용 메시지

메시지 내용	메시지 표시 조건
로그인 정보가 정확하지 않습니다.	등록되지 않은 아이디
로그인 정보가 정확하지 않습니다.	비밀번호 틀림
로그인할 수 없습니다. 관리자에게 문의하세요.	비밀번호 5회 이상 틀림

2.4. 백업 및 복구

제품이 고장 및 오류발생 시 가용성을 위한 자체 복구 및 백업 기능은 제공하지 않습니다.

(or)

고장, 오류발생 시 가용성을 위해 네트워크 장애 발생 시, 장애를 복구하는 기능을 제공하고 있습니다.

본 제품은 다음과 같은 데이터에 대하여 백업 기능을 제공합니다.

- 백업 데이터 : 고객관리, 예약정보 데이터, 로그인 이력, 환경설정 파일
- 백업 주기 : 매일
- 백업 데이터 저장 위치 : C:\CIDI_매장관리\backup\

2.5. 제품에서 제공하는 로그

본 제품은 사용자의 로그인 이력을 기록하고 있습니다.

로그 기록 항목 : 사용자ID, 접속IP, 로그인 시도 일시, 로그인 결과(성공/실패)

예) 로그 기록 대상 : 로그인 이력

기록 항목 : IP, 로그인 시도 일시, 사용자 ID

2.6. 외부 시스템(SW)과의 연동

본 제품은 네이버 지도를 사용하여 매장의 위치를 표시합니다.

연동 데이터 포맷 : json

연동 프로토콜 : TCP/IP

3. 고객지원

- 고객지원 담당부서 : 부산IT융합부품연구소 고객관리부
 - 고객지원 서비스 내용 :
 - 개별 기능에 대한 문의
 - 제품 사용 방법에 대한 문의
 - 제품의 유지보수 관련 문의
 - 대표 전화 : 051-890-0000
 - 이메일 : cidi@deu.ac.kr
 - 지원 시간 : 오전 10시 ~ 오후 5시
- ※ 제품 사용 중 발생하는 문의에 대해서는 유선 접수 후 순차 처리됩니다.

4. 용어 및 약어

- 네일샵 :

5. 색인

ㄱ

개요 - 4
고객지원 - 9

ㄴ

고객지원 - 9