
CIDI 매장관리 시스템 V1.0

제품설명서

부산IT융합부품연구소

문서 정보

문서명	CIDI 매장관리 시스템 V1.0 제품설명서
문서 버전	Rev.1
제품명	CIDI 매장관리 시스템 V1.0

개정 이력

개정번호	제 · 개정일자	제 · 개정내용	작성자
Rev.0	2022.01.01	최초 작성	홍길동
Rev.1	2022.01.10	구성도 수정	홍길동

목 차

1. 제품 개요		4
1.1. 개요		4
1.2. 용도 및 목적		4
1.3. 제품 정보 및 공급자 정보		5
1.4. 저작권 정책		5
1.5. 제품의 운영환경		5
1.6. 인증 사항		6
2. 제품 상세정보		6
2.1. 제품의 주요 제공 작업 및 서비스		6
2.2. 제품의 주요 기능		6
2.3. 제한사항 및 성능		6
2.4. 사용자 오류방지		7
2.5. 백업 및 복구		7
2.6. 제품에 적용된 보안 사항		7
2.7. 전용 운영 자원(SW/HW)		7
2.8. 사용자 인터페이스 종류		7
2.9. 사용자 편의 기능		7
3. 제품 생산 및 설치		8
4. 유지관리		8
5. 고객지원		8

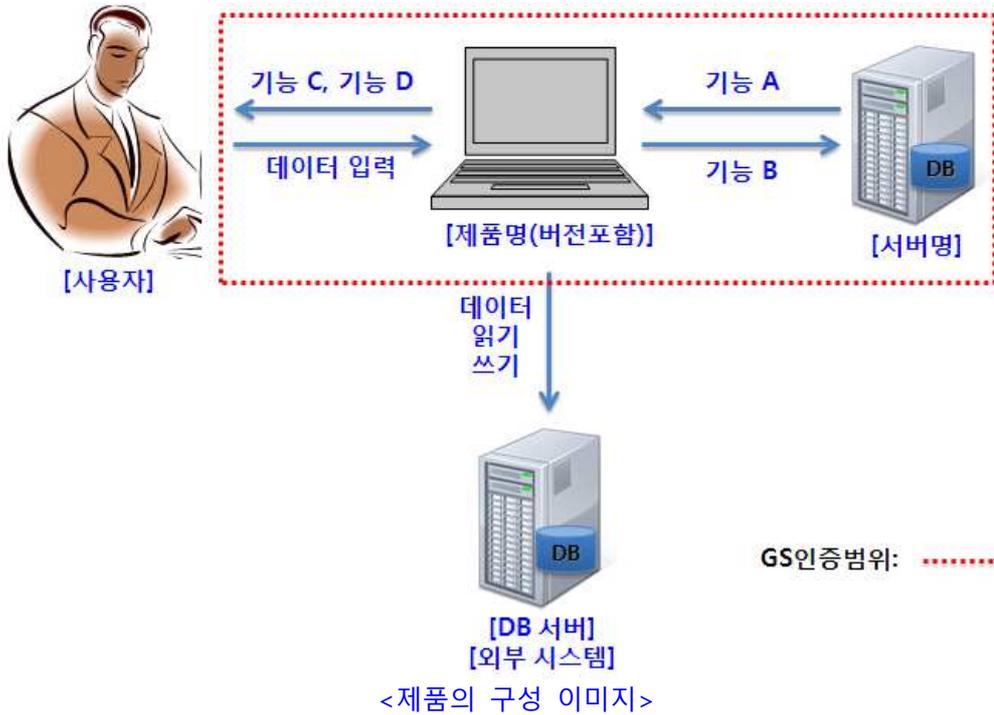
1. 제품 개요

1.1. 개요

본 제품은 고객관리, 예약관리, 직원관리, 매장분석 등을 통하여 네일, 헤어, 피부/마사지 등의 매장을 온라인으로 운영할 수 있게 합니다.

네일, 헤어, 피부/마사지 매장에서 제품에서 제공하는 고객관리, 예약관리 등의 기능을 사용하여 매장 운영을 관리하는 소프트웨어입니다.

※ 사용자 : 매장을 운영하는 점주, 직원 등



1.2. 용도 및 목적

네일, 헤어, 피부/마사지 매장에서 제품에서 제공하는 고객관리, 예약관리 등의 기능을 사용하여 매장 운영을 관리하는 소프트웨어입니다.

※ 사용자 : 매장을 운영하는 점주, 직원 등

1.3. 제품 정보 및 공급자 정보

제품명	CIDI 매장관리 시스템
버전	V1.0
구성요소	본 제품은 단일 소프트웨어로 구성된 제품입니다. (or) 고객관리 서버 V1.0 고객관리 클라이언트 V1.0
출시일	2022.02.01
제조 및 공급업체	부산IT융합부품연구소
제조 및 공급업체 주소	주소 : 부산광역시 부산진구 엄광로 176, 동의대학교 산학협력관 2층 홈페이지 : http://www.cidi.re.kr 전화 : 051-890-0000

1.4. 저작권 정책

- 본 제품에서 제공되는 모든 콘텐츠(이미지, 3D 모델, 시나리오 등)는 저작권법에 의하여 보호받는 저작물로 원칙적으로 부산IT융합부품연구소에 저작권이 있습니다.
- CIDI 고객관리 시스템의 자료 및 User Interface를 무단 복제, 배포하는 경우에는 「저작권법」 제136조 제 1항 제 1호 위반에 해당하며 관련 법규에 의해 처벌 받을 수 있습니다.

1.5. 제품의 운영환경

하드웨어(PC 등) 중심으로 이미지 추가
<제품을 운영할 수 있는 시스템 구성 및 네트워크 구성 등에 대한 그림 추가>

- 사용자 PC 환경

항목	사양
OS	MS Windows 10(64 bit)
CPU	Intel Dual Core 2.4 GHz 이상
RAM	3.00 GB 이상
HDD	100 GB 이상
Web Browser	Google Chrome 96.0
NIC	100 Mbps 1 port 이상

- 서버 운영 환경

항목	사양
OS	MS Windows 10(64 bit)
CPU	Intel Dual Core 2.4 GHz 이상
RAM	3.00 GB 이상
HDD	100 GB 이상
SW	MS .NET Framework 4.5
DB	MySQL 5.2.3

1.6. 인증 사항

- 본 제품은 GS인증제도에 따라 인증기관의 시험/평가를 거쳐 GS인증서를 취득하였습니다.
- 본 제품은 GS인증기관의 요구사항을 준수하고 있습니다.
- 제품명 : CIDI 매장관리 시스템 V1.0
- **제품구성요소** : 단일 소프트웨어 구성
- GS인증기관 : 부산IT융합부품연구소(동의대학교 산학협력단)
- 인증품목명 : (인증심의 통과 후 작성)

2. 제품 상세정보

2.1. **제품의 주요 제공 작업 및 서비스**

본 제품은 헤어, 네일, 피부/마사지 등의 매장을 운영하기 위해 제공하는 서비스는 다음과 같습니다.

- 고객관리 : 고객등급, 성별, 매출 등을 관리
- 예약관리 : 직원별로 고객의 예약을 설정 및 관리
- 매장분석 : 매출 및 고객 분석 보고서를 도표와 그래프로 제공

2.2. **제품의 주요 기능**

주의) 제품의 목적에 부합하는 주요(핵심) 기능에 대한 각 기능의 정의, 목적/용도 등을 간단히 설명하고 캡처이미지 화면 등을 추가함.

※ 단, 제품에서 제공하는 모든 기능을 기술할 필요는 없음.

1) 고객관리

고객 관리 기능에서 고객의 등급, 성별, 담당자, 매출 등의 항목을 통하여 고객을 관리함.

<고객 관리 기능의 대표 이미지 추가>

2.3. 제한사항 및 성능

- 본 제품은 제품의 운영 환경에서 설치되어 운영될 때 동시에 30 명이 사용할 수 있습니다.
- 예약관리에서 최대 1000건의 예약정보를 엑셀파일로 출력 가능합니다.
- 동시 모니터링 가능한 센서데이터의 개수는 최대 10개입니다.

2.4. 사용자 오류방지

본 제품에서는 사용자의 잘못된 입력한 데이터에 대해 자동으로 점검하는 기능을 제공하지 않습니다.

(or)

본 제품에서는 사용자의 잘못된 입력/동작 시도 시 이를 체크하여 알려주는 기능을 제공하고 있습니다.

(or)

본 제품에서는 사용자의 잘못된 입력/동작 시도 시 이를 정정/복구/강제설정해주는 제공을 지원하고 있습니다.

2.5. 백업 및 복구

제품이 고장 및 오류발생 시 가용성을 위한 자체 복구 및 백업 기능은 제공하지 않습니다.

(or)

고장, 오류발생 시 가용성을 위해 네트워크 장애 발생 시, 장애를 복구하는 기능을 제공하고 있습니다.

본 제품은 고객관리, 예약정보 데이터, 로그인 이력, 환경설정 파일에 대하여 백업 기능을 제공합니다.

(or)

본 제품은 백업 및 복구 기능을 제공하지 않으나, MySQL에서 제공하는 백업 및 복구 기능을 사용하여 사용자가 수작업으로 데이터를 복구 및 백업할 수 있습니다.

2.6. 제품에 적용된 보안 사항

본 제품은 로그인 등 사용자의 접근을 방지하는 기능을 제공하지 않습니다.

(or)

인가된 사용자만 사용할 수 있도록 로그인 기능을 제공합니다.

(or)

CIDI 고객관리 시스템을 사용하기 위해서는 사용자가 회원 가입 후 관리자의 승인을 받은 경우에만 사용이 가능합니다.

(or)

URL을 한 직접 접근을 할 수 없습니다.

고객관리 서버 V1.0으로 데이터 전송 시 암호화하여 전송합니다.

사용자의 비밀번호는 암호화하여 데이터베이스에 저장됩니다.

2.7. 전용 운영 자원(SW/HW)

서버에 설치된 데이터베이스는 CIDI 매장관리 시스템 1.0에서 전용으로 사용합니다.

2.8. 사용자 인터페이스 종류

Menu, Window, Pop-up 등의 사용자 인터페이스를 제공합니다.

2.9. 사용자 편의 기능

제품에 GUI를 변경할 수 있는 기능 또는 기능의 수행방법을 변경할 수 있는 기능이 있다면 기술. 본 제품에 표시되는 메뉴를 변경할 수 있습니다.
 본 제품에는 기능키를 설정하는 기능을 제공합니다.
 메인화면의 구성 변경이 가능합니다.

3. 제품 생산 및 설치

개발/설치 부서	부산IT융합부품연구소 연구개발팀
제품 책임자	연구개발팀장

- 본 제품의 설치는 공급자의 전문 엔지니어에 의해 방문 설치됩니다.
- (or)
- 본 제품은 사용자가 제품과 함께 제공되는 사용자설명서(or 설치매뉴얼)를 참조하여 윈도우 메뉴방식으로 설치할 수 있습니다.
- (or)
- 본 제품의 설치는 사용자가 설치매뉴얼(사용자설명서)를 참조하여 설치할 수 있으며 필요시 고객관리부에 연락하여 설치과정에 대한 지원을 받을 수 있습니다.
- (or)
- 본 제품의 설치방법은 웹사이트(www.cidi.re.kr)에서 확인할 수 있습니다.

- 설치신청 및 관련 문의 : 부산IT융합부품연구소 연구개발팀
- 대표 전화 : 051-890-1234
- 이메일 : cidi@deu.ac.kr
- 지원 시간 : 오전 10시 ~ 오후 5시

4. 유지관리

- 본 제품과 관련하여 별도의 유지보수 서비스를 제공하지 않습니다.
- (or)
- 무상 유지보수 기간 : 제품 구매 후 1년 이내
- 유상 유지보수 기간 : 제품 구매 후 1년 이후부터 1년 단위로 유지보수
- 유상 유지보수 비용 : 무상 유지보수 기간 종료 후 매년 구입비용의 10%에 해당하는 금액
- 유지보수 내용 : 제품 업데이트 및 오류해결 지원
주기적인 상태 점검 및 최적화
- (or)
- 무상 유지보수 기간 : 제품 납품완료일로부터 1년간 무상 A/S를 지원합니다.
- 유상 유지보수 기간 및 비용 : 1년 후부터는 내부규정에 따라 고객과 상호협의를 하여 유상전환 됩니다.
- 유지보수 내용 : 제품 업데이트 및 오류해결 지원

5. 고객지원

- 고객지원 담당부서 : 부산IT융합부품연구소 고객관리부
 - 고객지원 서비스 내용 :
 - 개별 기능에 대한 문의
 - 제품 사용 방법에 대한 문의
 - 제품의 유지보수 관련 문의
 - 대표 전화 : 051-890-0000
 - 이메일 : cidi@deu.ac.kr
 - 지원 시간 : 오전 10시 ~ 오후 5시
- ※ 제품 사용 중 발생하는 문의에 대해서는 유선 접수 후 순차 처리됩니다.